

Datu aizsardzības politika

Vispārīgā datu aizsardzības regula

2018. gada 25. maijā Zviedrijā stāties spēkā Vispārīgā datu aizsardzības regula (VDAR). Eiropas Savienība pieņēma VDAR 2016. gada aprīlī, un tā aizstāj [Zviedrijas] Personas datu aizsardzības likumu (*Personuppgiftslagen; PUL*).

Jaunajā regulējumā īpaša uzmanība ir pievērsta integritātes aizsardzībai. Ir skaidri jānorāda personas datu izmantošanas mērķis, un minētos datus drīkst apstrādāt tikai ar attiecīgās personas atļauju.

Tas nozīmē, ka jūs kā fiziska persona varat labāk kontrolēt to, kā tiek izmantoti jūsu personas dati. Arī mēs kā uzņēmums vērtējam šīs pārmaiņas pozitīvi, jo mēs, protams, vēlamies, lai mūsu klienti būtu apmierināti un lai mēs klientiem izsūtītu tikai viņus interesējošu informāciju. Mēs aizsargājam jūsu personas datus un integritāti atbilstoši Personas datu aizsardzības likumam, taču esam nolēmuši ievērot arī jaunās VDAR prasības.

Turpiniet lasīt, lai uzzinātu vairāk par to, kā mēs apstrādājam jūsu personas datus, tostarp arī par to, kā mēs izmantojam sīkdatnes.

Personas datu apstrāde un tās mērķi

Akciju sabiedrībā *Tornum AB* un tās filiālēs (turpmāk tekstā – „*Tornum*”) jūsu personas dati tiek apstrādāti, lai izpildītu jūsu pasūtījumus, atbildētu uz jautājumiem un nodrošinātu iespējami kvalitatīvu apkalpošanu, kā arī lai pielāgotu uzņēmuma tīmekļa lapas. Personas dati tiek izmantoti, arī lai sazinātos ar jums, sniegtu jums nepieciešamo informāciju un izteiktu piedāvājumus. Personas dati tiek izmantoti arī tirgus un patērētāju analīzei, uzņēmuma darbības attīstīšanai un darba metožu izstrādāšanai un pilnveidošanai.

Ja valsts amatpersonas lūgs nodrošināt piekļuvi jūsu personas datiem, mēs šo lūgumu izpildīsim tikai tad, ja šāda prasība būs paredzēta piemērojamajos tiesību aktos.

Ja akciju sabiedrība *Tornum* tiks pārdota, pircējs pārņems arī *Tornum* rīcībā esošos personas datus, bet tikai tad, ja apņemsies ievērot VDAR prasības.

Automātiskā datu vākšana

1.1.1 Sīkdatnes

Uzņēmuma tīmekļa vietnēs tiek izmantotas sīkdatnes. Sīkdatne ir neliela teksta datne, ko tīmekļa vietne, kuru jūs apmeklējat, lūdz saglabāt jūsu datorā. Sīkdatnes mums ļauj sekot tam, kā attiecīgā tīmekļa vietne tiek lietota, un pielāgot tīmekļa vietni atbilstoši jūsu lietošanas paradumiem. Sīkdatnes nevar piekļūt citiem jūsu datorā saglabātajiem datiem, tos nolasīt vai pārveidot.

Saskaņā ar noklusējuma iestatījumiem vairums tīmekļa pārlūkprogrammu pieņem sīkdatnes. Ja vēlaties, varat bloķēt sīkdatnes visās vai tikai atsevišķās tīmekļa vietnēs.

Kādi personas dati tiek apstrādāti?

Personas dati, kas tiek apstrādāti mūsu uzņēmumā:

- vārds un uzvārds, adrese, tālruņa numurs un e-pasta adrese;
- jūsu saziņa ar *Tornum*;
- lietotājvārds;
- maksājumu dati;
- uzņēmuma nosaukums;

Datu aizsardzības politika

- citas ziņas par uzņēmumu;
- pasūtījumu vēsture un ziņas par citiem darījumiem un lietišķiem pasākumiem;
- jūsu tīmekļa pārlūkprogrammas sniegtās ziņas par datplūsmu, piemēram, ziņas par pārlūkprogrammas versiju, valodu un tās lapas adresi, no kuras ir atvērta uzņēmuma tīmekļa lapa, un citas ziņas par datplūsmu, piemēram, IP adrese;
- jūsu uzvedība tīmekļa vietnē, piemēram, ziņas par saitēm, uz kurām esat klikšķinājis, un laiku, kad tas ir darīts.

Jūsu tiesības

Jums ir tiesības atteikties no reklāmu saņemšanas.

Jums ir tiesības atteikties no *Tornum* reklāmas izdevumu saņemšanas un to var izdarīt šādi:

(A) rīkojoties atbilstoši attiecīgajā sūtījumā iekļautajiem norādījumiem par atteikšanos no šādu sūtījumu saņemšanas;

(B) sazinoties ar mums pa e-pastu, rakstot uz šādu adresi: info@tornum.se.

Piekļuves tiesības

Jums ir tiesības saņemt savu personas datu kopiju. Ja vēlaties saņemt savu personas datu kopiju, sazinieties ar mums, rakstot uz šādu e-pasta adresi: info@tornum.se.

Datu drošība

1.1.2 Kā mēs aizsargājam jūsu datus?

Mēs ļoti nopietni izturamies pret savu pienākumu aizsargāt jūsu personas datus. Mēs apņemas darīt visu iespējamo, lai nepieļautu neatļautu piekļuvi jūsu datiem. Mums ir svarīgi, lai visa pieejamā informācija tiktu pareizi apstrādāta, lai nodrošinātu attiecīgo datu integritāti un pieejamību. Saistībā ar mūsu apņemšanos mēs īstenojam samērīgus un piemērotus fiziskos, tehniskos un administratīvos pasākumus, lai droši pārvaldītu iegūtos datus.

Droša vide – mēs aizsargājam datus, ievērojot vispārīgos ieteikumus attiecībā uz datoru un interneta drošību.

Droša saziņa internetā – mūsu tīmekļa vietnē tiek izmantota *SSL* šifrēšana. Ja maksājumu risinājumus nodrošina trešā persona, attiecīgā trešā persona arī apstrādā attiecīgos datus; datu apmaiņa tiek veikta, izmantojot šifrētu saziņu.

1.1.3 Cik ilgi mēs glabājam jūsu datus?

Tornum klientu dati tiek glabāti tikai tik ilgi, cik ir nepieciešams minēto mērķu sasniegšanai, vienlaikus paturot prātā, ka mēs vēlamies nodrošināt saviem klientiem pozitīvu pieredzi un atbildēt arī uz tādiem jautājumiem, kas attiecas uz iepriekšējām sadarbības reizēm. Jāņem vērā arī tas, ka tiesību aktos var būt paredzētas juridiskās prasības, saskaņā ar kurām atsevišķi dati ir jāglabā ilgāk.

Tas nozīmē, ka jūsu personas datus varam glabāt vēl samērīgi ilgu laiku pēc mūsu pēdējās saziņas vai sadarbības reizes. Kad mūsu rīcībā esošā informācija vairs nebūs nepieciešama iepriekš minētajiem mērķiem, tā tiks dzēsta no mūsu sistēmas. Atsevišķus datus var glabāt vēl ilgāk, taču šādos gadījumos datus

Datu aizsardzības politika

drīkst glabāt tikai anonimizētā veidā. *Tornum* produkcijas specifikas dēļ mēs glabājam informāciju ilgākais 50 gadus.

1.1.4 Šo pamatprincipu grozījumi

Ja mēs grozīsim šos pamatprincipus, pārstrādātā redakcija tiks publiskota šeit ar atbilstoši labotu pārskatīšanas datumu. Mēs aicinām savus klientus regulāri pārliicināties, ka šie pamatprincipi nav mainījušies. Ja mums būs jāveic būtiski grozījumi, kas radīs būtiskas atšķirības starp redakcijām, pirms attiecīgo grozījumu stāšanās spēkā mēs par to īpaši informēsim mūsu klientus, piemēram, nosūtot atbilstošu e-pasta vēstuli.

Jaunākie grozījumi mūsu pamatprincipos tika izdarīti 2018. gada 15. maijā.

Kā ar mums sazināties?

Mēs augstu vērtējam jūsu viedokli. Ja jums ir komentāri vai jautājumi par šo dokumentu, lūdzu, sazinieties ar mums, rakstot uz šādu e-pasta adresi: info@tornum.se. Varat rakstīt arī uz mūsu pasta adresi: *Tornum AB, Skaragatan 13, 53530, Kvänum, Zviedrija.*